



ARGALIS

SOLUTION ERP CLOUD

DOCUMENTATION

Conditions Générales d'Abonnement

Date de Publication : 1 février 2018

Table des matières

1. Compte ARGALIS	4
2. Souscription d'un Abonnement ARGALIS	6
3. L'Utilisation de la Solution dans le cadre de l'Abonnement	8
4. Description des Abonnements	10
5. Prix	11
6. Conditions de règlement	12
7. Modification et annulation de l'Abonnement	13
8. Responsabilité	14
9. Protection des données personnelles	16
10. Propriété intellectuelle.....	18
11. Droit de rétractation lorsque le Code de la consommation le prévoit pour le Client professionnel	19
12. Information du client et conformité du service.....	20
13. Résiliation	21
14. Cession	23
15. Juridiction compétente et loi applicable	24
16. Divers	25
17. Traduction.....	26
18. Réclamations	27

Définitions

« **Abonnement** » : désigne l'un des plans proposés par ARGALIS pour souscrire à la solution de gestion,

« **Applications** » : désignent les applications mobiles et bureau fournies par ARGALIS,

« **Argalis** » : désigne la société ARGALIS, Société par Actions simplifiée au capital de 250 000€, dont le siège social est 256 rue Francis de Pressensé 69100 Villeurbanne, immatriculée au commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 827 512 807,

« **Client** » : désigne tout professionnel souscrivant à un Abonnement à la solution de gestion, qu'il crée un compte personnel ou un compte administrateur permettant de gérer des Sous-comptes.

« **Conditions Générales** » : désignent les présentes conditions générales qui sont composées des stipulations ci-dessous,

« **Contrat** » désigne le contrat liant le Client à ARGALIS, qui est composé des conditions générales d'utilisation du site www.argalis.fr ; support.argalis.fr et du Site client, des présentes Conditions Générales, des éventuelles conditions particulières,

« **Parties** » : désignent conjointement le Client et ARGALIS,

« **Services** » : désignent tout widget, outil, application, donnée, logiciel, programme d'application et autres services fournis par ARGALIS,

« **Site** » : désigne le site Internet exploité par la ARGALIS, disponible à l'adresse suivante www.argalis.fr ; support.argalis.fr et au Site client. Le Site comprend l'infrastructure ainsi que le contenu, notamment les textes, arborescences, sons et images fixes ou animées,

« **Site client** » : désigne l'accès dédié à la Solution par un client via une adresse spécifique [nom de la base client].argalis.fr,

« **Solution** » : désigne la solution de gestion proposée par ARGALIS,

« **Sous-compte** » : désigne les comptes utilisateurs créés et gérés par un compte Argalis administrateur, notamment mais non limitativement lorsqu'une entreprise souhaite créer des Sous-compte pour ses salariés.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne se connectant au Site ainsi que toute personne utilisant la Solution, notamment à travers un Sous-compte. Si l'Utilisateur utilise les Services ou la Solution pour le compte d'une entreprise, cette dernière, comme lui-même, est considérée comme Utilisateur.

BIENVENUE

dans les Conditions Générales d'Abonnement d'ARGALIS

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités d'abonnement de la Solution entre le Client et ARGALIS, et sont uniquement destinées à des professionnels.

Leur acceptation emporte soumission aux Conditions Générales d'Utilisation présentes [ici](#). Les présentes Conditions Générales peuvent être complétées par des éventuelles conditions particulières.

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français et sont applicables dans le monde entier.

Le Client déclare avoir pleinement et entièrement pris connaissance des présentes Conditions Générales et son acceptation pleine et entière est réputée acquise dès lors qu'il a coché la case « J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales d'abonnement » sur le Site.

1. Compte ARGALIS

a. Généralités

Le Client peut avoir besoin d'un compte Argalis pour utiliser certaines fonctionnalités de la Solution, notamment le centre d'aide Argalis (support.argalis.fr) et le Site client ou pour souscrire un Abonnement. Le compte Argalis peut être créé par le Client lui-même ou être attribué par un administrateur. L'utilisation d'un compte Argalis vaut acceptation des conditions générales d'Utilisation, et lorsque le Client l'utilise au-delà de la période gratuité, ou lorsqu'il souhaite créer un compte administrateur permettant de gérer des Sous-comptes, acceptation des présentes Conditions générales et de toutes Conditions citées dans les présentes.

Le compte Argalis est strictement personnel.

Les utilisateurs des Sous-Comptes sont soumis au respect aux présentes Conditions Générales et aux conditions générales d'utilisation.

ARGALIS n'est pas responsable de la finalité de la création de Sous-Comptes.

NOTAMMENT, LORSQUE LE CLIENT ADMINISTRE OU CRÉE UN OU PLUSIEURS SOUS-COMPTE, IL EST RESPONSABLE ENVERS ARGALIS, DU SEUL FAIT DE CETTE ADMINISTRATION OU DE CETTE CRÉATION, DE L'INTÉGRALITÉ DES CONTENUS TRANSITANT PAR CES SOUS-COMPTE, DE L'UTILISATION DE LA SOLUTION QUI EN EST FAITE, ET DE TOUT FAIT OU ACTE, ET DE TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE L'UTILISATION D'UN SOUS-COMPTE.

Le Client et/ou l'Utilisateur doit s'assurer que l'adresse électronique fournie est, et demeure, valide. L'adresse électronique et toutes les autres informations que l'Utilisateur choisit de communiquer à ARGALIS seront traitées conformément aux conditions générales d'utilisation.

Il incombe à l'Utilisateur de garder son nom d'utilisateur et son mot de passe confidentiels et en sécurité. Le Client sera tenu responsable de toute utilisation de son mot de passe ou compte d'utilisateur ainsi que de toute activité émanant de son compte, que cette activité ait été ou non autorisée par celui-ci. Si le nom d'utilisateur ou son mot de passe est perdu ou volé ou si l'Utilisateur a des raisons de penser qu'une personne a eu accès à son compte sans son autorisation, il est conseillé d'en informer ARGALIS par écrit et de modifier le mot de passe dès que possible.

Le Client peut résilier son compte selon les modalités de résiliation indiquées dans les présentes Conditions générales.

b. Prérequis techniques

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des prérequis techniques définis dans la documentation mise à disposition sur le site internet support.argalis.fr décrivant les fonctionnalités de la Solution et l'essentiel des instructions permettant la bonne utilisation de la Solution.

Le Client accepte que l'utilisation de la Solution nécessite la souscription d'un abonnement aux services internet, lequel n'est pas compris au titre de l'Abonnement à la Solution, le choix de l'opérateur et des solutions de secours à mettre en place en cas d'interruption d'accès relevant de la seule responsabilité du Client.

Le Client reconnaît que l'acquisition d'un équipement technique nécessaire pour accéder à la Solution est à sa propre charge et n'est pas inclus dans le prix tel que défini à l'article « Prix ».

Le Client reconnaît que tout environnement non conforme aux prérequis techniques pourrait entraîner un dysfonctionnement de la Solution dont Argalis ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable.

2. Souscription d'un Abonnement ARGALIS

a. Généralités

La souscription d'un Abonnement est exclusivement réservée à des professionnels.

Le Contrat entre en vigueur à compter de la date de souscription d'un Abonnement par le Client, jusqu'au terme dudit Abonnement.

Pour souscrire un Abonnement, le Client doit avoir la capacité de contracter conformément aux Conditions Générales, c'est à dire notamment d'avoir la majorité légale et de ne pas faire l'objet d'une mesure de protection, ou à défaut d'en avoir l'autorisation de la part de son tuteur ou de son curateur s'il est incapable.

La souscription à un Abonnement est effectuée exclusivement par validation d'une proposition commerciale émise par Argalis. Les offres des plans et les prix indiqués dans la proposition commerciale sont valides dans la limite de la fin de validité mentionnée sur la proposition commerciale.

Tout Abonnement souscrit nécessite la création par le Client d'un compte qu'il pourra utiliser également pour souscrire des Abonnements ultérieurs. Le compte sera créé par Argalis suite à la souscription et remis au Client qui pourra définir son mot de passe.

b. Procédures

Le Client qui souhaite passer un Abonnement doit suivre la procédure suivante :

- prend connaissance des caractéristiques essentielles des plans décrits sur le Site, notamment le prix, les conditions de paiement, les documents personnalisés, l'espace de stockage, l'assistance technique, le délai de prise en charge ou le nombre de sessions ;
- valide une proposition commerciale émise par Argalis correspondant à l'abonnement souhaité et accepte les Conditions Générales applicables à l'Abonnement qui y sont jointes ;

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter de manière pleine et entière en validant la proposition commerciale.

Un premier email de confirmation d'Abonnement sera adressé au Client, résumant les caractéristiques essentielles du type d'Abonnement choisi. Les informations figurant dans l'email de confirmation définitive constituent l'accord entre les Parties.

Il appartient au Client de s'assurer que les coordonnées communiquées à ARGALIS sont exactes et que les emails envoyés par ARGALIS ne sont pas bloqués par un dispositif de filtrage du courrier électronique. ARGALIS NE POURRA ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DU BLOCAGE OU DE L'EFFACEMENT D'EMAIL QUEL QUE SOIT LE DISPOSITIF EN CAUSE.

ARGALIS s'efforcera, dans la mesure du possible, d'informer le Client de toute modification du Contrat, dans les meilleurs délais.

c. Modification de la Solution

ARGALIS est susceptible de modifier les caractéristiques de tout type de compte, de retirer ou proposer de nouveaux produits, fonctionnalités ou types de comptes mais aussi de modifier les tarifs de tout Abonnement à tout moment. En cas d'augmentation du tarif ou de réduction substantielle des fonctionnalités de tout Abonnement souscrit, ce(s) changement(s) sera(ont) notifié(s) au Client via son compte au moins six (6) semaines à l'avance et n'entrera(ont) en vigueur qu'au moment du renouvellement de l'Abonnement. Le Client n'aura aucune obligation de continuer à utiliser la Solution à la suite de cette notification, mais renouvellement de l'Abonnement vaudra acceptation des modifications apportées à l'Abonnement.

3. L'Utilisation de la Solution dans le cadre de l'Abonnement

Sous réserve du strict respect des conditions générales d'utilisation et des présentes Conditions Générales, ARGALIS octroie une licence limitée, personnelle, non exclusive, révocable, non cessible et non transférable afin que le Client puisse :

- Utiliser les fonctionnalités de la Solution accessibles dans le cadre de l'Abonnement,
- Utiliser les Applications, Services et Solution dans le cadre du Contrat,
- Imprimer la documentation présente sur le site support.argalis.fr aux seules fins de diffusion en interne pour les besoins de l'Abonnement. Le Client n'est pas autorisé à réaliser les travaux dérivés à partir de la documentation.

Le Client reconnaît qu'il n'est pas autorisé à :

- Copier ou tenter de copier tout contenu publié sur la Solution, sauf par les moyens de téléchargement strictement prévus par la Solution,
- Adapter, copier, republier, mettre à disposition ou rendre public, afficher, transférer, partager, distribuer, utiliser ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout contenu sur ou depuis la Solution
 - Sauf s'il est personnel au Client, et conformément au Contrat,
 - Sauf s'il est expressément autorisé par ARGALIS dans le cadre de l'utilisation et la diffusion de modèles de documents et de mails, notamment en marque blanche et exclusivement à destination des clients, apprenants, et intervenants du Client. Dans cette hypothèse, le Client reconnaît que ARGALIS est l'unique auteur des documents autorisés à la diffusion.
- Copier, adapter le code d'objet de la Solution ou de toute Application ou Service, ni autoriser tout tiers à les copier ou les adapter, pratiquer l'ingénierie ou l'assemblage inverse, décompiler, modifier ou tenter de découvrir tout code source ou code objet de toute partie de la Solution, ou contourner ou tenter de contourner ou de copier tout mécanisme de protection des reproductions ou de limitation territoriale ou accéder à toute information de gestion des droits relatifs à des contenus autres que ses propres Contenus,

- Utiliser la Solution pour uploader, publier, stocker, transmettre, afficher, copier, distribuer, promouvoir, mettre à disposition ou communiquer de quelque manière que ce soit au public des contenus injurieux, diffamatoire, pornographique ou obscène, faisant l'apologie ou incitant à la violence, au terrorisme, à commettre des actes illégaux ou à provoquer la haine raciale, ethnique, culturelle, religieuse, sexuelle ou vis-à-vis des handicapés, ou encore tout contenu inacceptable à la seule appréciation de Argalis, les informations, contenus ou autres documents qui violent, copient, détournent ou portent atteinte aux droits de tiers ou est contraire à toute législation, réglementation, décision judiciaire ou tout contenu illégal ou contraire à la loi à la seule appréciation de ARGALIS, ou tout document de quelque nature que ce soit qui contient des virus, chevaux de Troie, logiciels espions, publicitaires ou malveillants, bots, bombes à retardement, vers ou autres composants dangereux ou malveillants qui surchargent, endommagent ou perturbent la Solution, les serveurs ou les réseaux faisant partie de la Solution ou qui y sont connectés, ou qui pourraient restreindre ou empêcher une quelconque autre utilisation de la Solution par l'Utilisateur,
- Louer ou vendre l'accès à la Solution,
- Usurper l'identité d'autres personnes ou entités ou, de quelque manière que ce soit, ou donner une fausse idée de ses liens avec une personne ou entité, par exemple en inscrivant un compte au nom d'une autre personne ou société, en envoyant des messages ou en publiant des commentaires sous le nom d'une autre personne,
- Violer, contourner ou tenter de violer ou de contourner toute mesure de sécurité des données ou d'authentification mise en œuvre par ARGALIS ; accéder ou tenter d'accéder à des données ou documents non destinés à l'utilisation du Client.

Par les présentes Conditions Générales, le Client reconnaît expressément que la Solution mise à sa disposition reste la propriété exclusive d'ARGALIS et qu'il n'acquiert aucun autre droit que celui d'utiliser la Solution dans le cadre défini par les présentes. Notamment, le Client reconnaît expressément que les présentes Conditions Générales n'incluent aucune licence de marque(s) de la Solution ou du nom de domaine afférent.

Le Client reconnaît expressément que ARGALIS puisse résilier son compte en cas de motifs considérés comme légitimement raisonnables par ARGALIS ou prendre toutes les autres mesures que ARGALIS estime adaptées si le Client enfreint toute condition ci-dessus ou toute autre condition des présentes Conditions Générales.

4. Description des Abonnements

La description et le prix des différents Abonnements en vigueur au moment de la souscription est disponible sur le Site dans l'onglet « tarifs ».

5. Prix

Les prestations fournies par ARGALIS sont payables jusqu'à 15 jours calendaires après la date de la commande. Le Client paye par avance une durée déterminée de souscription de l'Abonnement qui n'est pas susceptible d'annulation avant le terme de la période. Lorsque l'Abonnement arrive à son terme, le Client doit effectuer une nouvelle commande.

En l'absence de paiement sous 15 jours calendaires après la souscription de l'abonnement, tous les accès du Client à la Solution seront suspendus par Argalis.

Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de l'Abonnement.

Les prix varient en fonction du type d'Abonnement et de la durée de souscription choisie par le Client. Ils sont fixés par le tarif en vigueur au jour de la souscription à l'Abonnement sur le Site. Ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros. Ils sont calculés nets et sans escompte.

Seules les caractéristiques mentionnées dans le descriptif de l'Abonnement sont comprises dans le prix.

6. Conditions de règlement

Une facture sous forme électronique est émise à la validation de la proposition commerciale et envoyée par courriel à l'adresse rattachée au compte Argalis. Le Client s'engage à payer cette facture par virement bancaire vers le compte indiqué sur la facture sous 15 jours. En l'absence de paiement dans ces délais, les accès du Client à la Solution seront suspendus par Argalis et le Client s'exposera à des pénalités de retard.

Le Client, ayant la qualité de professionnel, en situation de retard de paiement, est de plein droit débiteur, à l'égard d'AGALIS, d'une pénalité de retard à trois fois le taux d'intérêt légal et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement à hauteur de 40€.

7. Modification et annulation de l'Abonnement

Le Client paye par avance une certaine durée de souscription de l'Abonnement qui n'est pas susceptible d'annulation. Le Client a la possibilité de modifier son Abonnement à tout moment en souscrivant à un nouvel Abonnement selon le processus décrit à l'article « Souscription d'un Abonnement ARGALIS ». Le reliquat de l'Abonnement précédent pourra être déduit du Prix du nouvel abonnement au prorata temporis du temps passé depuis la souscription de l'Abonnement précédent (un mois d'abonnement valant 30 jours calendaires).

Sauf mention contraire dans la proposition commerciale, la durée d'engagement contractuel de souscription de l'Abonnement est de douze (12) mois à compter de la signature de la proposition commerciale. La période d'engagement initiale est renouvelable par tacite reconduction, par période d'une durée identique à la durée initiale, sauf dénonciation selon les conditions en vigueur à la date de son renouvellement.

8. Responsabilité

a. Généralités

ARGALIS est astreinte à une obligation de moyens pour l'exécution du Contrat. A ce titre, le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- Qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- Qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique, lui permettent l'accès à la Solution et qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

ARGALIS MET EN ŒUVRE TOUS LES EFFORTS RAISONNABLES POUR CORRIGER LES ERREURS OU OMISSIONS DE LA SOLUTION DÈS QUE POSSIBLE APRÈS LEUR SIGNALEMENT À ARGALIS. CEPENDANT ARGALIS N'EFFECTUE AUCUNE PROMESSE, GARANTIE OU DÉCLARATION, DE QUELQUE FORME QUE CE SOIT CONCERNANT LA SOLUTION, LES APPLICATIONS, LES SERVICES OU TOUTE PARTIE DE CES ÉLÉMENTS, TOUT CONTENU OU TOUT SERVICE LIÉ OU TOUT AUTRE SITE TIERS.

EN AUCUN CAS, ARGALIS N'ENGAGE SA RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS AU CLIENT OU AUX TIERS QUI POURRAIENT ETRE CAUSÉS PAR LA SOLUTION. De convention expresse entre les Parties, sont notamment considérés comme dommages indirects, tout préjudice moral ou commercial, pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires.

En tout état de cause, ARGALIS n'est pas responsable lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable :

- Soit au Client,
- Soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture de l'Abonnement,

- Soit à un cas de force majeure.

ARGALIS est responsable à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du Contrat dans la limite des dédommagements prévus par le code du commerce.

b. Responsabilité du Client administrateur de Sous-compte(s) au titre du droit du travail

Lorsque le Client administrateur de Sous-compte(s) est également un employeur soumis au Code du travail, ARGALIS rappelle qu'il appartient au Client :

1. De procéder à toutes les formalités législatives et réglementaires en vigueur, notamment et non limitativement, au titre du droit du travail ou auprès de la CNIL, découlant de l'utilisation de la Solution dans ce cadre.
2. De prévoir une charte informatique régissant l'utilisation des Sous-Comptes. En application de l'article L.1321-5 du Code de travail, la charte informatique constitue une adjonction au règlement intérieur. Ce texte a notamment pour objet :
 - a. De prévoir que l'utilisation de la Solution est réservée à un usage strictement professionnel ;
 - b. De préciser la responsabilité des utilisateurs salariés ;
 - c. D'instaurer un usage conforme du système informatique aux dispositions législatives et réglementaires ;
 - d. De sécuriser le système informatique ;
 - e. De prévoir les modalités du droit à la déconnexion.

ARGALIS rappelle que, les utilisateurs de Sous-comptes salariés ou non, sont soumis aux conditions générales d'utilisation de ARGALIS, au même titre que le Client.

LE CLIENT EMPLOYEUR EST RESPONSABLE ENVERS ARGALIS DE L'UTILISATION DE LA SOLUTION DANS CE CADRE ET ARGALIS EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ A CE TITRE, DES LORS QU'ELLE NE DISPOSE D'AUCUN CONTRÔLE SUR L'UTILISATION DESDITS COMPTES.

9. Protection des données personnelles

a. Politique de confidentialité

Conformément aux conditions générales d'utilisation, pour certains besoins d'utilisation de la Solution, l'Utilisateur doit renseigner des informations à caractère personnel permettant de l'identifier telles que ses noms, prénoms, adresse e-mail. Ces informations sont conservées pour une durée strictement nécessaire à l'utilisation de la Solution, des Services et des Applications, et durant 30 jours à titre conservatoire après résiliation et conformément à l'article « Résiliation » ci-après.

Il n'est pas nécessaire de fournir des données personnelles pour consulter le Site argalis.fr.

Cependant, certaines fonctionnalités de la Solution nécessitent une inscription sur le Site nécessitant certaines informations :

- Création d'un compte Argalis : l'Utilisateur ou le Client doit fournir des données personnelles, comme son nom, adresse de courriel, numéro de téléphone et ARGALIS enregistrera ces données dans son compte.
- Contact par e-mail, utilisation de certains des formulaires de la Solution ou contact par courrier, télécopie ou par d'autres moyens hors ligne.
- Données personnelles recueillies à partir d'enquêtes : en participant à des enquêtes, le cas échéant, l'Utilisateur fournit certaines données personnelles sauf réponse de manière anonyme.
- Informations que l'Utilisateur communique en publiant des contenus notamment des commentaires ou contribue aux discussions de la communauté notamment sur le forum du Site support.argalis.fr.

AGALIS traite également un certain nombre de données pour le compte du Client, notamment au titre des Sous-comptes.

ARGALIS s'engage à ne pas vendre ces données à des tiers. Ces informations qui font l'objet d'un traitement automatisé sont exclusivement destinées au Site ou à la Solution.

b. Droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression et droit à la portabilité des données personnelles

Conformément à la loi française Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-810 du 6 août 2004 toute personne dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données le concernant, conformément aux conditions générales d'utilisation.

10. Propriété intellectuelle

Les contenus, notamment et non limitativement les textes et les éléments graphiques, leur assemblage dans le Site, notamment son arborescence, les logos, les signes distinctifs, les présentes Conditions Générales et le Site, sont la propriété exclusive de ARGALIS ou de tiers et sont protégés au titre de la législation applicable en matière de droit de la propriété intellectuelle.

Notamment, la dénomination ARGALIS®, son logo, ses codes couleurs constituent une marque déposée par la société ARGALIS.

En conséquence, toute copie, représentation, reproduction, exploitation, altération, modification, diffusion intégrale ou partielle, utilisation commerciale des contenus, des présentes Conditions Générales ou du Site constitue un acte de contrefaçon et expose son auteur à des poursuites judiciaires civiles et /ou pénales devant les juridictions françaises, sauf obtention de l'accord préalable et exprès de ARGALIS.

11. Droit de rétractation lorsque le Code de la consommation le prévoit pour le Client professionnel

Les présentes Conditions générales sont exclusivement réservées à des professionnels.

Conformément au Code de la consommation, le Client bénéficie d'un droit de rétractation, dans l'hypothèse où lui est reconnue la qualité de consommateur au sens des dispositions dudit Code ou si ce dernier permet au Client d'en bénéficier. Pour exercer son délai de rétractation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat, compris dans la période de gratuité, le cas échéant, sans avoir à motiver sa décision.

Pour cela, le Client doit adresser un message écrit dénué d'ambiguïté à ARGALIS à l'adresse suivante : ARGALIS, 256 rue Francis de Pressensé, 69100 Villeurbanne et mentionnant, son nom, et adresse mail, ou en utilisant le formulaire de rétractation téléchargeable [ici](#).

S'il a été valablement exercé, le droit de rétractation permet au Client d'obtenir le remboursement des services concernés par l'exercice de ce droit.

Conformément au Code de la consommation, lorsque l'exécution a commencé, à la demande expresse du Client, avant la fin du délai de rétractation, le Client verse à ARGALIS un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

ARGALIS procèdera au remboursement au plus tard quatorze (14) jours à compter de la réception écrite de la décision de rétractation. ARGALIS procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Lorsque l'Abonnement comprend une période de gratuité de (15 jours), le Client peut résilier l'Abonnement à tout moment durant cette période, sans frais. Le Client reconnaît que cette période fait office de période de rétractation et ne saurait s'en prévaloir ultérieurement.

12. Information du client et conformité du service

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation de l'Abonnement à ses besoins et avoir reçu de ARGALIS les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

13. Résiliation

a. Conditions de résiliation de l'Abonnement

Le Client est libre de résilier l'Abonnement avant échéance par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse ARGALIS 256 rue Francis de Pressensé, 69100 Villeurbanne. Dans cette hypothèse, le Client ne pourra prétendre au remboursement par ARGALIS des sommes déjà versées.

Lorsque le Client résilie avant la fin de la période d'engagement contractuel, et sauf le cas où il résilie à l'intérieur de cette période à la suite d'une modification à la hausse des tarifs applicables à la date de souscription de l'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent exigibles immédiatement.

b. Conditions de résiliation du compte

Le Client peut résilier son compte selon les conditions suivantes :

- Le Client est libre de résilier son compte par simple suppression du compte utilisateur dans la Solution Argalis.

Une fois que le compte Argalis est résilié, le contenu demeurant sur celui-ci ou lié à une activité sur celui-ci, notamment mais non limitativement les données que le Client a lui-même fournies, sera conservé à titre conservatoire pendant une durée trente (30) jours, notamment pour faciliter sa réinscription. A la fin de cette période, le contenu sera irrémédiablement supprimé par ARGALIS, sauf dans la mesure où ARGALIS est tenue de conserver ces contenus, données ou informations pour une certaine période ou autorisés à le faire, conformément aux législations et réglementations applicables et/ou pour protéger ses intérêts commerciaux légitimes.

c. Conditions de résiliation du Contrat

En cas de manquement par l'une des Parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du Contrat, non réparé dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception, soit d'un courrier électronique avec accusé de réception adressé par la Partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi, le Contrat sera

résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

En cas de nécessité, ARGALIS se réserve la possibilité d'interrompre l'Abonnement pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

ARGALIS peut résilier l'Abonnement du Client en cas de non-respect des Conditions générales ou particulières d'ARGALIS applicables à l'Abonnement souscrit par le Client.

14. Cession

ARGALIS est susceptible de céder ses droits et obligations dans les limites autorisées par la loi, à tout tiers, sans préavis, notamment et non limitativement en cas de cession de contrôle.

L'Utilisateur ne peut céder les présentes Conditions Générales ou les droits et obligations qui y sont liés, sans l'accord préalable et exprès d'ARGALIS.

15. Juridiction compétente et loi applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

ARGALIS et le Client s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant notamment, mais non limitativement l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales.

TOUT LITIGE RELATIF AU SITE OU AUX PRESENTES CONDITIONS GÉNÉRALES CONCERNANT NOTAMMENT MAIS NON LIMITATIVEMENT LEUR VALIDITE, INTERPRETATION, EXECUTION OU INEXECUTION, EST PORTE, Y COMPRIS EN MATIERE DE REFERES, DEVANT LES JURIDICTIONS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE LYON, SAUF DISPOSITIONS LEGALES CONTRAIRES.

La souscription à un Abonnement entraîne l'accord exprès du Client à l'application de la présente clause.

16. Divers

Le fait que ARGALIS ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une des dispositions de ces Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque desdites dispositions.

En cas de déclaration de nullité de l'une des dispositions des présentes Conditions Générales ou si celle-ci était réputée non écrite en application d'une quelconque loi, règlement ou en conséquence de toute décision judiciaire, l'intégralité des autres dispositions demeurerait en vigueur.

Les présentes Conditions Générales sont protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle du droit de la concurrence français. Leur reproduction intégrale ou partielle peut entraîner des poursuites pénales et civiles pour son auteur.

17. Traduction

Dans l'hypothèse où les présentes Conditions Générales font l'objet d'une traduction en plusieurs langues, il est convenu que seule la version en langue française primera en cas de divergence d'interprétation.

18. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, accompagnée autant que possible des documents justificatifs, à l'adresse suivante : ARGALIS 256 rue Francis de Pressensé, 69100 Villeurbanne. Pour en savoir plus sur Argalis, cliquez [ici](#). Vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse ci-dessus ou nous adresser un e-mail à l'adresse contact@argalis.fr.